



Naar aanleiding van het overleg met minister Wiebes, minister Grapperhaus en staatsecretaris Keijzer op 27 oktober over veiligheid in de winkels, zijn een aantal aanscherpingen met betrekking tot de richtlijnen omtrent het coronavirus gedaan. Veiligheid en spreiding van mensen blijven topprioriteit.

De basisregel is dat mensen overal 1,5 meter afstand van elkaar houden. Met uitzondering van mensen uit één huishouden en mensen die ondersteuning bieden aan hulpbehoevenden (bv. het duwen van een rolstoel). Kinderen tot 13 jaar hoeven geen afstand te houden tot volwassenen en jongeren tot 18 jaar onderling niet.

Onderstaand een overzicht van de maatregelen die verplicht zijn en een aantal handreikingen om het veilig winkelen te organiseren voor je medewerker en klant.

Basisregels voor in winkels

- Alle winkels moeten deurbeleid voeren, wat inhoudt dat iedereen 1,5 meter afstand van elkaar moet houden. Het deurbeleid houdt ook in dat bij de entree duidelijk zichtbaar is hoeveel klanten in de winkel mogen zijn.
- Winkels sluiten uiterlijk om 20.00 uur, met uitzondering van levensmiddelenwinkels. Let op, na 20.00 uur mogen er géén klanten meer in de winkel zijn, ook niet voor private shopping.

Dringende adviezen

- Geef duidelijk het maximum aantal klanten aan dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn. Richtlijn is:
 - 1 klant per 10 vierkante meter winkelvloeroppervlak bij winkels kleiner dan 1.000 m²
 - 1 klant per 25 vierkante meter winkelvloeroppervlak bij winkels groter dan 1.000 m²
- Retailers nemen maatregelen om de 1,5 meter afstand en het maximaal aantal klanten te organiseren en zijn verantwoordelijk dat het niet te druk wordt.
- Roep klanten op om zoveel mogelijk gespreid te winkelen en vraag hen alleen te winkelen.
- Zorg voor maximale hygiëne, vooral op en rond de pinterminal.
- Regels hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald.
- Een mondkapje voor klant en medewerker is nog niet verplicht, maar we doen een dringende oproep dat medewerkers in de winkel vanaf nu een mondkapje of gezichtsmasker dragen.
- Haal samples, proeverijen, monsters en probeerartikelen uit winkel, niet inzetten op beleving. Ook worden er geen evenementen georganiseerd.
- Lever online bestellingen tot aan de voordeur, niet binnen.
- Contant geld wordt niet aangenomen. Er kan alleen gepind worden (ook bij bezorging).

Suggesties voor maatregelen t.b.v. veilig winkelen en hygiëne

Deze suggesties bieden een handvat voor ondernemers, maar zijn niet verplicht. Als ondernemer kan je ook op andere manieren zorgen voor 1,5 meter afstand tussen klanten en werknemers.

Voor winkels tot 1.000 m²

- Begroet klanten bij de entree van je winkel en attendeer hen (op gepaste afstand) op de regels en richtlijnen die gelden in jouw winkel.
- Vraag klanten om gepaste afstand te houden van elkaar en van de medewerkers => minimaal 1,5 meter.
- Attendeer middels posters en borden klanten op hun eigen verantwoordelijkheid en de regels en richtlijnen die gelden.
- Zorg ervoor dat medewerkers 'zichtbaar' zijn en herkenbaar de 1,5 meter 'oproep' dragen.
- Laat je klanten zoveel mogelijk winkelen met een winkelkar of mandje.
- Reinig de winkelkarren en mandjes na ieder gebruik. Een alternatief is dat consumenten vóór gebruik zelf de kar of het mandje kunnen reinigen. Hiervoor is dan desinfectiemiddel aanwezig, evenals doekjes.
- Maak deurklinken, telefoons, kassa's, pinautomaten etc. regelmatig schoon.
- Toiletten zijn open en worden met grote regelmaat gereinigd.
- Stel materiaal bij de entree van de winkel beschikbaar zodat klanten hun handen kunnen reinigen (m.b.v. een zuil, desinfectiemiddel, doekjes, etc.)
- Stel mondkapjes voor klanten beschikbaar.
- Geef duidelijkheid over routing zoals signing, bredere paden en eenrichtingsverkeer.
- Plaats bij de kassa's en service/adviesbalies borden met de regels en richtlijnen.
- Markeer bij de kassa (en service/adviesbalies) strepen op de vloer zodat klanten minimaal 1,5 meter afstand houden tussen iedere klant.
- Voor wie werkt met een kassaplek: Scherm de kassaplek af met een plexiglasen of hardplastic wand.
- In iedere winkel is de ondernemer zelf of een medewerker verantwoordelijk voor naleving van de Corona-regels en het Corona-proof maken van de winkel (Corona-coördinator).
- Om extra spreiding mogelijk te maken, hebben ondernemers de mogelijkheid om hun winkel op meer avonden tot 20.00 uur open te laten zijn.

Voor winkels boven 1.000 m² geven we nog aanvullende adviezen

- Alle punten die bij winkels tot 1.000 m² staan.
- Laat deuren zoveel mogelijk open of automatisch openen.
- Op drukke momenten is een medewerker beschikbaar om klantenstromen te leiden daar waar nodig.

Regels voor horeca (in winkels)

- Horecagelegenheid in de winkel wordt gesloten en daarmee ook koffiecorners en varianten hierop.
- Het is toegestaan om afhaal etenswaren of take-away aan te bieden. De gekochte etenswaren dienen te worden meegenomen en elders te worden genuttigd.

Intern in winkels en op afdelingen

- Ook hier geldt nog altijd de 1,5 meter regel. Zorg ervoor dat medewerkers voldoende afstand van elkaar (kunnen houden), op werkplekken, kantine, magazijnen en andere plekken.
- Houd oog voor elkaar en ondersteun elkaar daar waar nodig.

Handhaving

Een boete wordt alleen gegeven wanneer jou te verwijten valt dat je je niet aan de afspraken houdt. Je bent als ondernemer verantwoordelijk voor de orde en veiligheid in de zaak en het naleven van de gedragsregels. Wanneer je je willens en wetens niet aan de regels houdt kun je een boete krijgen. **Let op: naast de boete kunnen handhavers ook besluiten om de winkel per direct te sluiten.**